

1. Sur une échelle de 1 à 6 où 6 signifie "très satisfait" et 1 "très insatisfait", comment évaluez-vous votre niveau de satisfaction à l'égard de notre service à la clientèle ?

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | Rating Average | Rating Count |
|--|------------------------------|-------------|-------------|--------------|-----------------------------|--------------|----------------|--------------|
| | 4.5% (1) | 0.0% (0) | 4.5% (1) | 13.6% (3) | 59.1% (13) | 18.2% (4) | 4.77 | 22 |
| | Commentaires supplémentaires | | | | | | | 1 |
| | answered question | | | | | | | 22 |
| | skipped question | | | | | | | 0 |

2. Sur une échelle de 1 à 6 où 6 signifie "très satisfait" et 1 "très insatisfait", comment évaluez-vous votre niveau de satisfaction envers nos communications ?

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | Rating Average | Rating Count |
|--|------------------------------|-------------|-------------|--------------|-----------------------------|--------------|----------------|--------------|
| | 4.5% (1) | 0.0% (0) | 4.5% (1) | 27.3% (6) | 45.5% (10) | 18.2% (4) | 4.64 | 22 |
| | Commentaires supplémentaires | | | | | | | 3 |
| | answered question | | | | | | | 22 |
| | skipped question | | | | | | | 0 |

3. Sur une échelle de 1 à 6 où 6 signifie "très satisfait" et 1 "très insatisfait", comment évaluez-vous votre niveau de satisfaction avec les services fournis par votre inspecteur ?

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | Rating Average | Rating Count |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-----------------------------|----------------|--------------|
| | 4.5% (1) | 0.0% (0) | 4.5% (1) | 9.1% (2) | 31.8% (7) | 50.0% (11) | 5.14 | 22 |

Commentaires supplémentaires 2

answered question 22

skipped question 0

4. Sur une échelle de 1 à 6 où 6 signifie "très satisfait" et 1 "très insatisfait", comment évaluez-vous notre disponibilité et accessibilité pour répondre à vos questions et faire face à vos préoccupations ?




| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | Rating Average | Rating Count |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------------------------|--------------|----------------|--------------|
| | 4.5% (1) | 0.0% (0) | 4.5% (1) | 9.1% (2) | 54.5% (12) | 27.3% (6) | 4.91 | 22 |

Commentaires supplémentaires 1

answered question 22

skipped question 0

5. Avec quelle fréquence consultez-vous www.woodpackaging.ca pour obtenir des informations ?

| | | Response Percent | Response Count |
|-----------------|---|------------------|----------------|
| Hebdomadaire | | 0.0% | 0 |
| Mensuelle |  | 27.3% | 6 |
| Annuelle |  | 50.0% | 11 |
| Jamais |  | 22.7% | 5 |

Commentaires supplémentaires 6

answered question 22

skipped question 0

6. Quelles informations aimeriez-vous trouver dans www.woodpackaging.ca ?

Response Count

7

answered question 7

skipped question 15

7. Quels services du PCCMEB utilisez-vous à présent ?

Response Count

11




answered question 11

skipped question 11

8. Quels autres services souhaitez-vous recevoir du PCCMEB ?

| | Response Count |
|-------------------|----------------|
| | 7 |
| answered question | 7 |
| skipped question | 15 |

9. Combien de temps avez-vous été enregistré au sein du Programme canadien de certification des matériaux d'emballage en bois ?

| | | Response Percent | Response Count |
|----------------------|---|------------------|----------------|
| Moins d'un an | | 0.0% | 0 |
| 1 à 2 ans |  | 4.5% | 1 |
| 3 à 5 ans |  | 27.3% | 6 |
| 6 ans ou plus |  | 68.2% | 15 |
| | answered question | | 22 |
| | skipped question | | 0 |

Q1. Sur une échelle de 1 à 6 où 6 signifie "très satisfait" et 1 "très insatisfait", comment évaluez-vous votre niveau de satisfaction à l'égard de notre service à la clientèle ?

| | | |
|---|---|-----------------------|
| 1 | Généralement nous avons un bon services | Nov 12, 2013 11:17 AM |
|---|---|-----------------------|

Q2. Sur une échelle de 1 à 6 où 6 signifie "très satisfait" et 1 "très insatisfait", comment évaluez-vous votre niveau de satisfaction envers nos communications ?

| | | |
|---|---|-----------------------|
| 1 | Déjà recus communiqué anglais seulement | Dec 5, 2013 8:49 AM |
| 2 | Je trouve qu'il y a beaucoup de courriels | Nov 13, 2013 5:37 AM |
| 3 | Je trouve vraiment dommage que la totalité de vos rencontres et convention se déroule uniquement en Anglais | Nov 12, 2013 11:17 AM |

Q3. Sur une échelle de 1 à 6 où 6 signifie "très satisfait" et 1 "très insatisfait", comment évaluez-vous votre niveau de satisfaction avec les services fournis par votre inspecteur ?

| | | |
|---|---|-----------------------|
| 1 | Avoir des visites, mieux espacées, présentement 2 fois en Avril et 2 fois Novembre Decembre ex; tout les trois mois | Dec 5, 2013 8:49 AM |
| 2 | Simon Laroque es très compétent et répond à beaucoup de nos questions | Nov 12, 2013 11:17 AM |

Q4. Sur une échelle de 1 à 6 où 6 signifie "très satisfait" et 1 "très insatisfait", comment évaluez-vous notre disponibilité et accessibilité pour répondre à vos questions et faire face à vos préoccupations ?

| | | |
|---|---|-----------------------|
| 1 | Nous communiquons directement avec Simon Laroque et tout va pour le mieux | Nov 12, 2013 11:17 AM |
|---|---|-----------------------|

Q5. Avec quelle fréquence consultez-vous www.woodpackaging.ca pour obtenir des informations ?

| | | |
|---|---|-----------------------|
| 1 | Quelques fois par année | Dec 5, 2013 10:17 AM |
| 2 | Au besoin | Dec 5, 2013 8:28 AM |
| 3 | Souvent on ne peut cliquer sur les liens, car cela ne fonctionne pas. Dans la section Nouvelle de l'industrie et Mise à Jour, il serait bien que les nouvelles ou mise à jours soient datées... | Nov 25, 2013 12:59 PM |
| 4 | Je vais sur le site de l'ACIA | Nov 13, 2013 5:37 AM |
| 5 | pour le moment car je n'en ai pas besoin | Nov 12, 2013 10:08 AM |
| 6 | Enfin le site est en français ! | Nov 12, 2013 8:04 AM |

Q6. Quelles informations aimeriez-vous trouver dans www.woodpackaging.ca ?

| | | |
|---|---|-----------------------|
| 1 | Je n' ai pas besoin pour l' instant. | Dec 5, 2013 7:46 AM |
| 2 | complet | Dec 5, 2013 7:39 AM |
| 3 | Information plus claire pour les exigences entre le Canada et les États-Unis, et un suivi serré sur la date de mise en oeuvre de la NIMP15... | Nov 25, 2013 12:59 PM |
| 4 | Le plus important pour nous est la date de levée de l'entente bilatérale Can-Us. Cette information doit se trouver facilement sur le site. | Nov 14, 2013 6:08 AM |
| 5 | N'importe qui touche à la Nimp15 en Français... | Nov 12, 2013 11:17 AM |
| 6 | on paie des montants pour ces inspections et accréditation et d autre qui font les travaux tres souvent sans accréditation | Nov 12, 2013 8:48 AM |
| 7 | correct | Nov 12, 2013 8:33 AM |

Q7. Quels services du PCCMEB utilisez-vous à présent ?

| | | |
|----|--|----------------------|
| 1 | Vérifier les fournisseurs de bois traité à la chaleur | Dec 9, 2013 5:45 AM |
| 2 | Je vais sur le site quand j'ai des interrogations sur les produits traités à la chaleur et pour l'exportation et pour vérifier les listes des fournisseurs accrédités. | Dec 5, 2013 10:17 AM |
| 3 | Traitement a la chaleur | Dec 5, 2013 8:49 AM |
| 4 | Inspection | Dec 5, 2013 8:28 AM |
| 5 | Telephone et internet . | Dec 5, 2013 7:46 AM |
| 6 | Traitement HT | Dec 5, 2013 7:41 AM |
| 7 | aucun pour le moment | Dec 5, 2013 7:39 AM |
| 8 | Le site. Les inspections. | Nov 14, 2013 6:08 AM |
| 9 | Je consulte les listes de fournisseurs accrédités, je vérifie les normes qui sont dans le programme et j'appelle l'inspecteur quand j'ai des questionnements concernant des nouveaux points qui sont dans le programme | Nov 13, 2013 5:37 AM |
| 10 | recherche des établissements | Nov 12, 2013 8:33 AM |
| 11 | audit | Nov 12, 2013 8:07 AM |

Q8. Quels autres services souhaitez-vous recevoir du PCCMEB ?

| | | |
|---|---|----------------------|
| 1 | Tout est bien comme ça | Dec 5, 2013 10:17 AM |
| 2 | Aucun autre pour l'instant | Dec 5, 2013 8:28 AM |
| 3 | Je suis satisfait pour l'instant. | Dec 5, 2013 7:46 AM |
| 4 | complet | Dec 5, 2013 7:39 AM |
| 5 | Un courriel mensuel sur les changements au site. Un genre de bulletin qu'on recevrait avec les nouvelles du mois. | Nov 14, 2013 6:08 AM |
| 6 | vérifier les noms enregistrés ou avoir une ligne watt pour rapporter les délinquants | Nov 12, 2013 8:48 AM |
| 7 | correct | Nov 12, 2013 8:33 AM |